

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021



**Comité
logement d'aide
de Québec
Ouest**



MOT DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Comme des centaines de milliers d'autres locataires à travers la province, celles et ceux de Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge ont, en 2021, fait les frais de la crise du logement. L'explosion du prix des loyers a, dans cet arrondissement de Québec, précarisé la situation de nombreuses personnes, qui, déjà, peinaient à joindre les deux bouts.

Devant la gravité de la crise du logement à Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge, l'équipe de travail du Comité logement d'aide de Québec Ouest (CLAQO) ne pouvait s'abstenir d'agir. Dans le respect des consignes en vigueur pour contrer la propagation de la COVID-19, nous sommes venus en aide à de nombreux·ses locataires dans le besoin, en plus d'organiser différentes activités de mobilisation sociale pour revendiquer des mesures permettant d'enrayer la crise du logement, de façon définitive.

Par ailleurs, tout en nous mobilisant pour le droit au logement et en soutenant les locataires de notre secteur qui étaient aux prises avec divers problèmes, nous avons poursuivi, au cours de la dernière année, nos efforts de promotion et de restructuration du CLAQO. Ces efforts se sont notamment traduits par le développement de meilleurs outils de gestion, la mise à jour de l'image de l'organisme et l'élaboration d'un nouveau site Web.

En outre, nous désirons mentionner que nous n'aurions pu traverser l'année sans le soutien précieux de différentes personnes. Nous tenons ainsi à remercier chaleureusement les membres de notre conseil d'administration, de même que les équipes de travail du Bureau d'animation et information logement, du Comité populaire Saint-Jean-Baptiste et du Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et Chaudière-Appalaches.

Solidairement,

L'équipe de travail du CLAQO

TABLE DES MATIÈRES

1.	PRÉSENTATION DU COMITÉ LOGEMENT D'AIDE DE QUÉBEC OUEST.....	1
2.	ACTIVITÉS	1
2.1	ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME	1
2.1.1	Service d'information juridique	1
2.1.2	Ateliers sur le logement.....	4
2.1.3	Kiosques, rencontres de groupe et séances de tractage	5
2.2	MOBILISATION SOCIALE	6
2.2.1	Activités de mobilisation sociale pour le droit au logement.....	6
2.2.2	Autres activités de mobilisation sociale.....	10
2.3	REPRÉSENTATION POLITIQUE NON PARTISANE	12
3.	OUTILS DE COMMUNICATION.....	13
4.	CONCERTATIONS.....	14
5.	VIE ASSOCIATIVE.....	16
5.1	MEMBRES	16
5.2	ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE.....	17
6.	ADMINISTRATION	17
6.1	CONSEIL D'ADMINISTRATION	17
6.2	ÉQUIPE DE TRAVAIL.....	18
6.3	FINANCEMENT	19
	REVUE DE PRESSE.....	21

1. PRÉSENTATION DU COMITÉ LOGEMENT D'AIDE DE QUÉBEC OUEST

Fondé en 2000 à l'initiative d'un groupe de femmes, le Comité logement d'aide de Québec Ouest (CLAQO) est un organisme communautaire de défense collective des droits des locataires, desservant l'arrondissement de Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge.

Nous avons pour principale mission de faire reconnaître le logement comme un droit fondamental pour toutes et tous, sans distinction de revenu, de statut social, d'origine ethnique, de sexe, d'identité de genre, d'orientation sexuelle, de condition physique ou mentale, etc. Plus concrètement, notre mission consiste à informer les locataires de notre secteur de leurs droits en matière de logement locatif, à militer pour le respect et l'amélioration de ces droits et à promouvoir le développement du logement social et communautaire.

2. ACTIVITÉS

Le CLAQO cherche à accomplir sa mission au moyen de différentes activités. Ces activités se situent dans trois principaux champs : l'éducation populaire autonome, la mobilisation sociale et la représentation politique non partisane.

2.1 ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME

Dans la réalisation de sa mission, le CLAQO accorde une place prépondérante à l'éducation populaire autonome. L'éducation populaire autonome peut se définir comme

[u]ne démarche de prise de conscience au regard d'une situation particulière [...] qui vise la prise en charge et l'autonomie des personnes visées. C'est par [elle] qu'un organisme renseigne, informe, éduque, outille, sensibilise, favorise la création de liens entre les personnes qui vivent des situations semblables et parvient à susciter la mobilisation sociale.¹

En 2021, nous avons effectué un important travail d'éducation populaire autonome, tant à travers notre service d'information juridique, que par le moyen d'ateliers, de kiosques, de rencontres de groupe et de séances de tractage.

2.1.1 Service d'information juridique

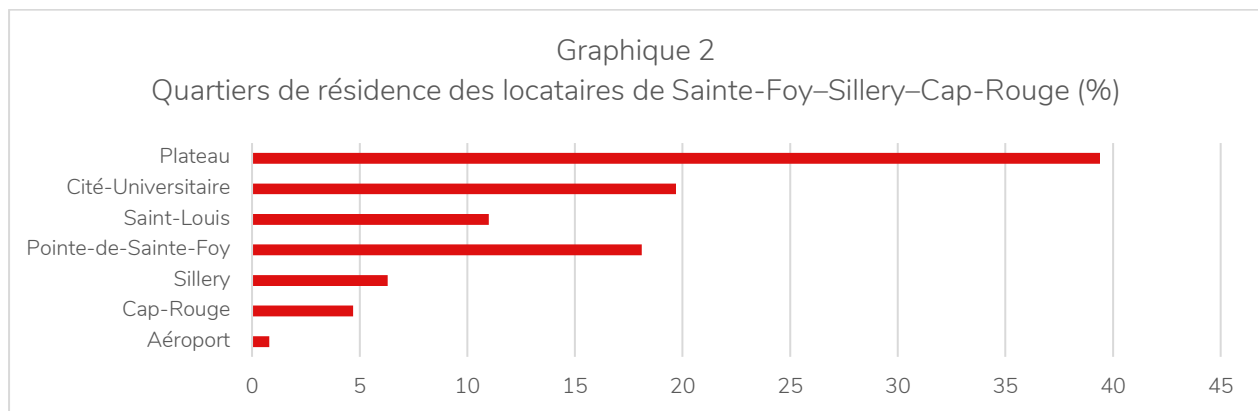
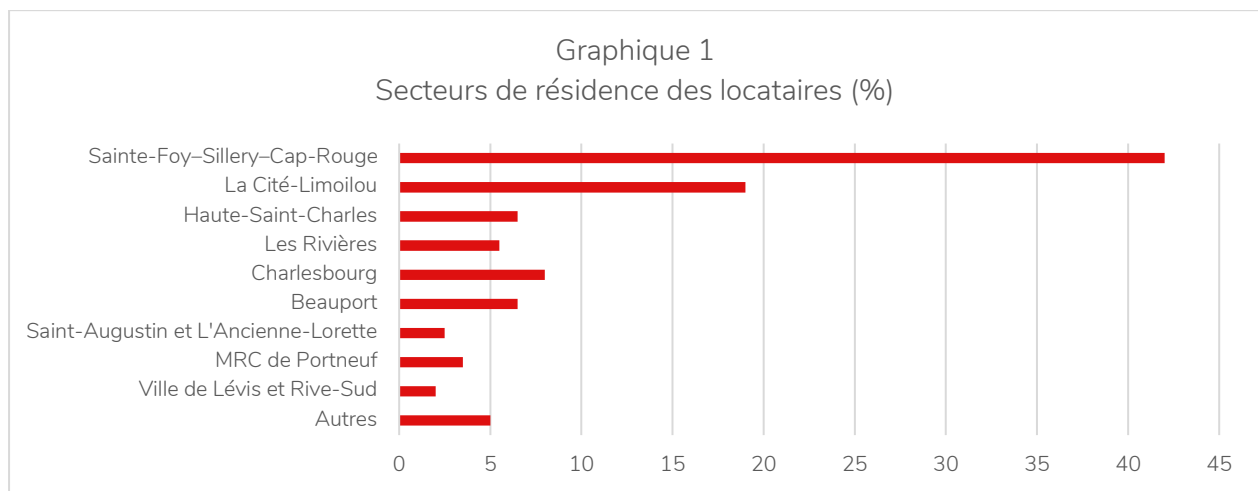
Cinq jours par semaine, le CLAQO propose un service d'information juridique aux locataires, afin de les assister dans la défense de leurs droits. Nombre de celles et de ceux qui nous contactent sont aux prises avec des problèmes qui exigent une solution urgente : insalubrité, expulsion, harcèlement, hausse de loyer abusive, etc. Lors de nos interventions, nous renseignons ces locataires sur la loi régissant le louage résidentiel, en plus de les soutenir dans la rédaction de mises en demeure et dans leurs démarches auprès du Tribunal administratif du logement.

¹ Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales, *Guide de rédaction d'un rapport d'activité à l'intention des organismes communautaires dont la mission unique ou principale vise la défense collective des droits*, [En ligne : https://www.mtess.gouv.qc.ca/publications/pdf/SACAIS_Guide-redaction_rapport-activite.pdf].

Rapport d'activités 2021

Nous avons informé, au cours de 2021, 306 locataires se croyant lésé·e·s dans leurs droits, comparativement à 268 l'année précédente. En raison des restrictions sanitaires liées à la COVID-19, la quasi-totalité de nos interventions (99 %) a été réalisée à distance par téléphone, par courriel ou par Facebook, plutôt qu'en personne (1 %) lors d'une visite à notre bureau.

Les locataires ayant requis notre soutien résidaient à 42 % dans l'arrondissement de Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge, territoire où le CLAQO ancre son intervention (voir Graphique 1). Parmi celles-ci et ceux-ci, 77 % habitaient les quartiers du Plateau, de la Cité-Universitaire ou de Pointe-de-Sainte-Foy (voir Graphique 2). Ces quartiers regroupent, dans l'arrondissement, à la fois la plus grande concentration de logements locatifs et la plus forte proportion de locataires consacrant une part trop importante de leur revenu pour se loger². En dehors de Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge, les locataires restants provenaient d'autres secteurs de la Ville de Québec (La Cité-Limoilou, Charlesbourg, Beauport, etc.) ou de ses environs (L'Ancienne-Lorette, municipalité régionale de comté de Portneuf, Ville de Lévis, etc.).

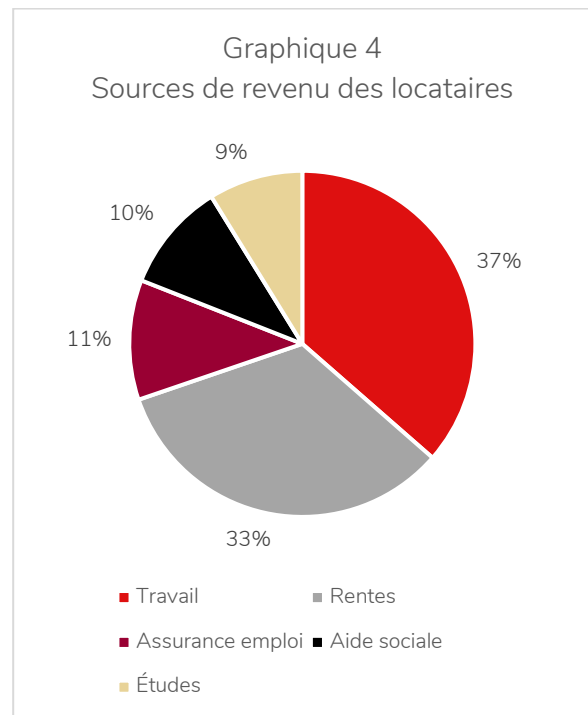
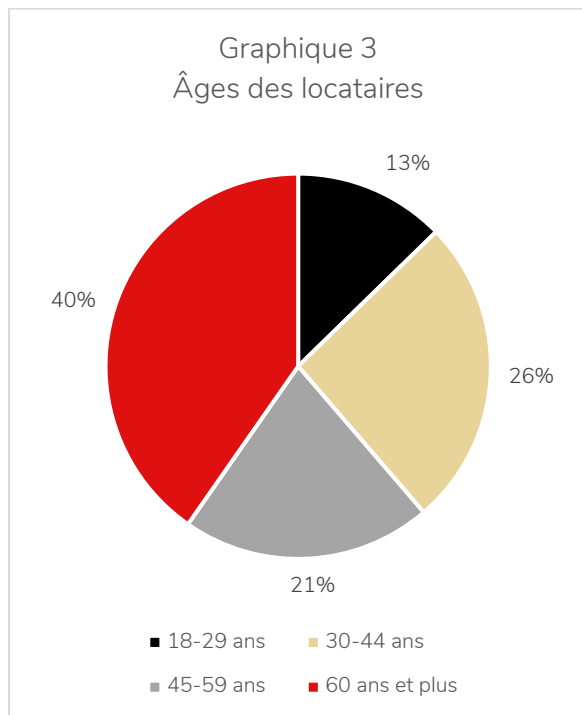


² Ville de Québec, 2019. *Quartier Plateau : portrait sociodémographique et économique*, [En ligne : https://www.ville.quebec.qc.ca/apropos/portrait/quelques_chiffres/docs/Plateau_Portrait.pdf]; *id.*, 2019, *Quartier Cité-Universitaire : portrait sociodémographique et économique*, [En ligne : https://www.ville.quebec.qc.ca/apropos/portrait/quelques_chiffres/docs/Cite_Universitaire_Portrait.pdf]; *id.*, 2019, *Quartier Pointe-de-Sainte-Foy : portrait sociodémographique et économique*, [En ligne : https://www.ville.quebec.qc.ca/apropos/portrait/quelques_chiffres/docs/Pointe_de_Sainte_Foy_Portrait.pdf].

Rapport d'activités 2021

La vaste majorité des locataires accompagné·e·s par le CLAQO, soit 92 % d'entre elles et d'entre eux, occupaient un logement du marché locatif privé. De ce pourcentage, 3 % vivaient dans une résidence privée pour aîné·e·s et moins de 1 % dans une maison de chambres. Les autres locataires habitaient un logement situé dans une habitation à loyer modique (3 %), une coopérative d'habitation (1 %), un organisme sans but lucratif d'habitation (2 %) ou dans un immeuble privé mais auquel était rattaché un supplément au loyer (2 %).

Les profils des locataires qui ont recouru à notre service d'information juridique sont variés. Quarante pour cent étaient âgé·e·s de 60 ans et plus (voir Graphique 3). Ce pourcentage élevé s'explique notamment par le fait que les personnes aînées sont majoritairement locataires³. Les femmes et les personnes racisées ou issues de l'immigration représentaient, quant à elles, respectivement 55 % et 14 % des locataires aidé·e·s. Par ailleurs, les données colligées nous confirment que les locataires vivent pour la plupart une certaine forme de précarité financière. Parmi celles et ceux qui ont communiqué avec nous, 9 % étaient aux études, 10 % bénéficiaient de l'aide sociale, 11 % recevaient une prestation d'assurance emploi, 33 % tiraient leur revenu de rentes de retraite et 37 % occupaient un emploi (voir GRAPHIQUE 4).

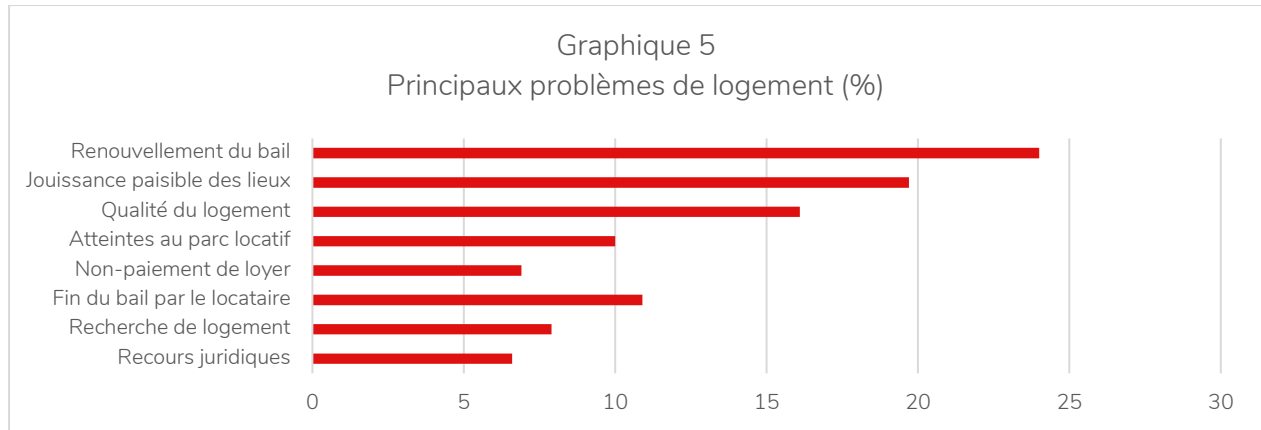


Les locataires qui nous ont contactés étaient confronté·e·s à une multitude de problèmes (voir GRAPHIQUE 5). Près des deux tiers des problèmes qui nous ont été rapportés étaient relatifs au renouvellement du bail (24 %), à la jouissance paisible des lieux (20 %) et à l'état du logement (16 %); il s'agit d'enjeux récurrents pour lesquels nous sommes sollicités chaque année. Nous avons par ailleurs observé une hausse marquée des cas d'atteintes au parc locatif (10 %),

³ Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique – Ministère de la Famille, 2018, *Les aînés du Québec. Quelques données récentes*, [En ligne : <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/ainee/aines-quebec-chiffres.pdf>].

Rapport d'activités 2021

comparativement à 2020 (3 %). Cette augmentation est selon nous attribuable à l'acquisition récente d'immeubles locatifs de notre secteur par un gros joueur de l'immobilier à Québec, également reconnu comme le principal « rénovicteur » de la région.



Notons, en outre, que si le travail accompli dans le cadre de notre service d'information juridique vise à rendre les locataires autonomes dans la défense de leurs droits, il participe plus largement d'une démarche qui tend à les conscientiser à la dimension collective des injustices qu'elles et ils subissent. Nous souhaitons que cette prise de conscience les amène à se mobiliser en faveur du droit au logement.

2.1.2 Ateliers sur le logement

Le CLAQO anime, auprès des locataires, des ateliers portant sur divers thèmes relatifs au logement. Ces formations permettent aux participant·e·s de se familiariser avec leurs droits en matière de logement ou d'acquérir des connaissances pratiques sur le logement social. Qui plus est, elles favorisent leur compréhension des causes structurelles des problèmes de logement et la création de solidarités nouvelles.

En 2021, nous ne sommes malheureusement parvenus qu'à offrir deux d'ateliers. La pandémie de COVID-19 et les mesures imposées pour en limiter la propagation ont, effectivement, miné nos efforts d'organisation de formations. Par ailleurs, l'intensification de la crise du logement nous a conduits à nous investir prioritairement dans l'organisation d'activités de mobilisation sociale afin de revendiquer des mesures pour l'endiguer.

Les ateliers que nous avons offerts étaient les suivants :

- ✓ **12 novembre 2021** : atelier sur le logement social à la Maison Hélène-Lacroix, animé auprès de six personnes
- ✓ **23 novembre 2021** : atelier sur le logement social à la Maison Hélène-Lacroix, animé auprès de cinq personnes

Lors de ces deux ateliers, nous avons traité des particularités des trois différentes formes de logement social : les habitations à loyer modique, les coopératives d'habitation et les organismes

sans but lucratif d'habitation. Nous avons également discuté des démarches à entreprendre afin d'obtenir un logement dans l'une ou l'autre de ces trois formes. Enfin, ces formations ont représenté une occasion d'aborder l'enjeu du manque criant de logements sociaux et de mobiliser pour réclamer l'amélioration des programmes en finançant la construction.

Nous désirons terminer en mentionnant que nous avons, en fin d'année, révisé le contenu de notre formation sur la hausse de loyer et entamer la conception d'un nouvel atelier sur les droits et recours généraux des locataires. Nous avons effectué ce travail en collaboration avec un étudiant au baccalauréat en droit de l'Université Laval participant au programme Étudiant·e·s Pro Bono du Canada, Xavier Roy.

2.1.3 Kiosques, rencontres de groupe et séances de tractage

Par différents moyens, le CLAQO cherche à renseigner directement les locataires sur leurs droits. Nous tenons des kiosques d'information, organisons des rencontres de groupe avec les habitant·e·s d'immeubles à problèmes et diffusons des tracts. Bien renseignées sur leurs droits, ces personnes peuvent entreprendre les démarches qui s'imposent afin de jouir d'un logement salubre, sécuritaire et abordable.

En compagnie d'autres groupes de défense des droits des locataires de Québec, nous avons, le 18 novembre 2021, tenu un kiosque au Centre communautaire et résidentiel Jacques-Cartier. Ce kiosque a été organisé à l'occasion d'une pièce théâtre montée par le Théâtre Parminou, intitulée *Sous les toits du monde*. Lors de l'événement, nous avons répondu aux questions du public, distribué des dépliants sur les droits des locataires et fait connaître nos principales luttes et revendications. Un contact a ainsi été établi avec une trentaine de personnes.

Nous avons, par ailleurs, organisé au cours de l'année 2021 deux rencontres d'information avec des locataires confrontés à des problèmes communs :

- ✓ **8 juillet 2021** : rencontre de groupe organisée avec le Bureau d'animation et information logement (BAL), ayant réuni de 10 locataires de quatre immeubles situés sur les rues Duchesneau et France-Prime, à Sainte-Foy
- ✓ **7 septembre 2021** : rencontre de groupe, ayant réuni 20 locataires de deux immeubles situés sur le chemin Saint-Louis, à Sainte-Foy

Ces rencontres permettent aux locataires de se solidariser les unes et les uns aux autres et d'établir un réel rapport de force avec leur propriétaire délinquant. D'ailleurs, nous constatons qu'elles bénéficient grandement aux locataires dont le propriétaire tente de les chasser pour ensuite hausser abusivement les loyers.

Dans le cadre de la campagne Passe-moi ton bail ! du Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ), nous avons, enfin, distribué 1400 tracts le 17 juin 2021 dans des immeubles du quartier de la Cité-Universitaire, à Sainte-Foy. Les tracts diffusés invitaient les locataires qui déménageaient à laisser une copie de leur bail aux habitant·e·s

suivant·e·s afin de les informer de l'ancien loyer payé et du recours possible en fixation de loyer auprès du Tribunal administratif du logement.

2.2 MOBILISATION SOCIALE

Par son travail d'éducation populaire autonome, le CLAQO vise, ultimement, à susciter la mobilisation sociale. Celle-ci représente, pour nous, un moyen incontournable d'accomplir notre mission. Le concept de « mobilisation sociale » évoque

l'action collective des membres d'un organisme et parfois, de communautés plus larges. [...] Elle peut prendre différentes formes, allant de la manifestation pacifique à l'envoi massif de courrier, au boycottage de produits, en passant par différents types d'interventions auprès de la population en générale et des autorités gouvernementales ou autres.⁴

Nous avons, tout au long de l'année 2021, organisé ou participé à diverses activités de mobilisation sociale pour le droit au logement. De surcroît, nous nous sommes mobilisés en soutien à d'autres luttes qui portaient sur une multitude d'enjeux relatifs à la justice sociale ou climatique.

2.2.1 Activités de mobilisation sociale pour le droit au logement

Le CLAQO est fermement convaincu que la mobilisation sociale recèle un fort potentiel transformateur. C'est en s'organisant et en agissant collectivement que les locataires parviennent à faire des gains auprès des autorités gouvernementales en matière de logement et à améliorer leurs conditions de vie.

Comme ailleurs à Québec et en province, la crise du logement s'est aggravée en 2021 dans l'arrondissement de Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge. Elle a d'ailleurs plus durement frappé le secteur de Sainte-Foy–Sillery. Certes, les conditions de marché se sont détendues dans ce dernier secteur avec un taux d'inoccupation qui s'est établi 4,7 %, soit au-dessus du seuil d'équilibre. Le loyer mensuel moyen a néanmoins augmenté de 5,7 % entre 2020 et 2021, bondissant de 899 \$ à 950 \$. Cette augmentation, la plus forte enregistrée en cinq ans, s'explique en partie par la construction d'une grande quantité de logements hors de prix et la multiplication des atteintes au parc de logements abordables. Face à la cherté des loyers à Sainte-Foy–Sillery, bien des locataires ont peiné à se loger convenablement. Nombre d'entre elles et d'entre eux ont effectivement été contraint·e·s de vivre dans un logement trop cher, trop petit ou insalubre, au détriment de leurs autres besoins essentiels.

Nous avons, malgré les défis posés par la COVID-19, organisé ou participé à diverses activités de mobilisation sociale pour le droit au logement en 2021. Compte tenu de la gravité de la crise du logement, la majorité de ces activités ont visé à réclamer aux autorités concernées des mesures pour l'enrayer. Les revendications mises de l'avant ont, dans ces circonstances, principalement

⁴ Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales, *op. cit.*

Rapport d'activités 2021

porté sur le contrôle obligatoire des loyers, la protection du parc locatif abordable et le rehaussement du financement dédié à la construction de logements sociaux.

Nous présentons ci-dessous ces activités de mobilisation sociales (dans le cas de celles marquées d'un astérisque, un communiqué de presse a également été diffusé à la même occasion) :

✓ **4 février 2021** : tournée d'affichage* à Sainte-Foy pour revendiquer au gouvernement du Québec le financement de nouveaux logements sociaux à la veille des consultations prébudgétaires (campagne Pour du logement social maintenant! du Front d'action populaire en réaménagement urbain [FRAPRU])

✓ **9 février 2021** : rassemblement devant le Secrétariat du Conseil du trésor, organisé par le Comité populaire Saint-Jean-Baptiste (Compop), pour revendiquer au gouvernement du Québec le financement de nouveaux logements sociaux

✓ **4 mars 2021** : sortie médiatique* à la télévision de Radio-Canada pour dénoncer les stratagèmes malveillants de propriétaires possédant un immeuble sur la rue de la Loire à Sainte-Foy et la multiplication des atteintes au parc locatif abordable dans ce secteur

✓ **10 mars 2021** : rassemblement sur un terrain vacant de Vanier, organisé par la Ruche Vanier, pour dénoncer les risques de gentrification de ce secteur et revendiquer au gouvernement du Québec le financement de nouveaux logements sociaux

✓ **24 mars 2021** : récolte d'appuis à la campagne Les loyers explosent, un

contrôle s'impose! du RCLALQ auprès d'organismes communautaires de l'arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge

✓ **29 mars 2021** : communiqué de presse, rédigé avec le BAIL, pour dénoncer la multiplication des atteintes au parc locatif abordable à Sainte-Foy-Sillery et à Québec



4 février 2021 : tournée d'affichage à Sainte-Foy

✓ **20 avril 2021** : déploiement d'une bannière devant l'hôtel de ville de Québec, organisé avec le BAIL, pour

Rapport d'activités 2021

- revendiquer au gouvernement du Québec l'instauration d'un contrôle obligatoire des loyers (en prévision de la 9^e Journée des locataires du RCLALQ)
- ✓ **22 avril 2022** : déploiement d'une bannière à proximité d'un complexe résidentiel des rues Duchesneau et France-Prime pour revendiquer au gouvernement du Québec l'instauration d'un contrôle obligatoire des loyers (en prévision de la 9^e Journée des locataires du RCLALQ)
 - ✓ **24 avril 2021** : rassemblement* devant l'Assemblée nationale, organisé avec le BAIL, pour revendiquer au gouvernement du Québec l'instauration d'un contrôle obligatoire des loyers (9^e Journée des locataires du RCLALQ) – 75 participant·e·s
 - ✓ **13 mai 2021** : tournée de quartiers* à Sainte-Foy et au centre-ville de Québec, organisée avec le Compop et le Comité des citoyens et citoyennes du quartier Saint-Sauveur (CCCQSS), pour revendiquer au gouvernement du Québec le financement de nouveaux logements sociaux (campagne Pour du logement social maintenant! du FRAPRU) – 22 participant·e·s
 - ✓ **1^{er} juin 2021** : rassemblement* devant le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation, organisé avec le BAIL, pour revendiquer au gouvernement du Québec l'instauration d'un contrôle obligatoire des loyers (campagne Les loyers explosent, un contrôle s'impose! du RCLALQ) – 33 participant·e·s
 - ✓ **22 juin 2021** : communiqué de presse, rédigé avec le BAIL, pour inciter les locataires déménageant à informer les résident·e·s suivant·e·s de l'ancien coût du logement et dénoncer les augmentations de loyer abusives lors de la période des déménagements (campagne Passe-moi ton bail! du RCLALQ)
 - ✓ **10 septembre 2021** : lettre ouverte dans le Soleil, rédigée avec le Compop, le CCCQSS et le FRAPRU, pour demander aux candidat·e·s à la mairie de Québec des engagements en matière d'inclusion de logements sociaux dans les développements résidentiels privés
 - ✓ **19 octobre 2021** : récolte d'appuis à la politique globale d'habitation du FRAPRU auprès d'organismes communautaires de l'arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
 - ✓ **20 octobre 2021** : tournée de quartiers* au centre-ville de Québec, organisée avec le BAIL et le CCCQSS, pour demander aux candidat·e·s à la mairie de Québec des engagements pour lutter contre l'explosion des loyers et la multiplication des atteintes au parc locatif abordable (campagne Les loyers explosent, un contrôle s'impose! du RCLALQ) – 44 participant·e·s
 - ✓ **1^{er} novembre 2021** : rassemblement devant l'hôtel de ville de Québec, organisé par le BAIL, pour demander aux candidat·e·s à la mairie de Québec des

Rapport d'activités 2021

engagements pour lutter contre l'insalubrité des logements

- ✓ **5 novembre 2021** : communiqué de presse, rédigé avec le Compop, le CCCQSS et le FRAPRU, pour dénoncer le manque d'ambition des candidat·e·s à la mairie de Québec en matière de logement social
- ✓ **9 novembre 2021** : grand rassemblement virtuel, organisé par le FRAPRU, pour forcer le gouvernement du Québec à entendre le désarroi des locataires victimes de la crise du logement (Campagne pour du logement social maintenant ! du FRAPRU)
- ✓ **9 décembre 2021** : opération « téléphone rouge » au bureau du ministre des

Finances Éric Girard, organisé par le FRAPRU, pour dénoncer le risque de privatisation de l'aide au logement par le gouvernement du Québec

- ✓ **14 décembre 2021** : déploiement d'une bannière* sur le chemin Sainte-Foy pour dénoncer la multiplication des atteintes au parc locatif abordable à Sainte-Foy-Sillery



24 avril 2021 : 9^e Journée des locataires

2.2.2 Autres activités de

mobilisation sociale

Rapport d'activités 2021

Comme groupe ayant une visée de transformation sociale, le CLAQO se montre solidaire des différentes luttes pour la justice sociale ou climatique menées par ses alliés.

Au cours de l'année 2021, les activités de mobilisation sociale de nos alliés auxquelles nous avons pris part ont porté sur une variété d'enjeux. Voici ces activités :

- ✓ **5 janvier 2021** : pétition, lancée par la Coalition main rouge, pour revendiquer au gouvernement du Québec le renforcement du filet social
- ✓ **21 janvier 2021** : lettre ouverte, lancée par l'Association pour la défense des droits et l'inclusion des personnes qui consomment des drogues du Québec (ADDICQ), pour dénoncer les répercussions du couvre-feu sur la population itinérante
- ✓ **8 mars 2021** : lettre ouverte, lancée par Accès transport viable (ATV), le Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (RGF-CN) et le Collectif pour un transport abordable et accessible à Québec (TRAAQ), pour dénoncer les conséquences du déficit de mobilité des femmes
- ✓ **19 mars 2021** : tournée d'affichage au centre-ville de Québec, organisée par le Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et Chaudière-Appalaches (RÉPAC 03-12), pour revendiquer au gouvernement du Québec plus de justice sociale et climatique (Vendredis pour le futur)
- ✓ **21 mars 2021** : manifestation au centre-ville de Québec, organisée par le RÉPAC 03-12 et la Ligue des droits et libertés–Section Québec (LDL-SQ), pour dénoncer le racisme (Semaine d'actions contre le racisme)
- ✓ **23 mars 2021** : tournée d'affichage à Sainte-Foy, organisée par le RÉPAC 03-12, pour revendiquer au gouvernement du Québec la reconnaissance du racisme systémique et du profilage racial (Semaine d'actions contre le racisme)
- ✓ **28 avril 2021** : rassemblement devant l'Assemblée nationale, organisé par la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ), pour commémorer les travailleur·euse·s mort·e·s ou blessé·e·s au travail (Journée internationale de commémoration des travailleuses et travailleurs morts ou blessés au travail)
- ✓ **1^{er} mai 2021** : manifestation au centre-ville de Québec, organisée par le RÉPAC 03-12, le Compop, Action Chômage de Québec et d'autres alliés, pour revendiquer au gouvernement du Québec de meilleures mesures de sécurité sociale (Journée internationale des travailleuses et des travailleurs)
- ✓ **5 mai 2021** : manifestation au centre-ville de Québec, organisée par l'Association pour la défense des droits sociaux Québec métropolitain (ADDSQM), l'Association de défense des droits sociaux de la Rive-Sud (ADDS

Rapport d'activités 2021

Rive-Sud) et le Regroupement des femmes sans emploi du Nord de Québec (ROSE du Nord), pour revendiquer au gouvernement du Québec un revenu universel garanti (Semaine de la dignité des personnes assistées du Québec)

- ✓ **27 mai 2021** : lettre ouverte, lancée par le RGF-CN, pour dénoncer les violences faites aux femmes
- ✓ **1^{er} juin 2021** : lettre ouverte, lancée par le Collectif TRAAQ, pour dénoncer les conséquences de la suspension par le Réseau de transport de la Capitale des correspondances papier sur les personnes moins nanties



24 septembre 2021 : manifestation mondiale pour le climat

- ✓ **17 juin 2021** : manifestation au centre-ville de Québec, organisée par le RGF-CN, pour dénoncer les féminicides et les violences faites aux femmes
- ✓ **24 septembre 2021** : manifestation au centre-ville de Québec, organisée par la Planète s'invite à l'Université Laval (LPSULAVAL), Pourlefuturqc et la Coalition étudiante pour un virage environnemental et social (CEVES), pour revendiquer au gouvernement du Québec plus de justice sociale et climatique (manifestation mondiale pour le climat 2021 – Ville de Québec)
- ✓ **7 octobre 2021** : déclaration commune, lancée par le Regroupement des organismes communautaire de la région 03 (ROC-03), le RÉPAC 03-12, le RGF-CN et d'autres alliés, pour interpeller les candidat·e·s à la mairie de Québec au sujet de la justice sociale et climatique
- ✓ **25 octobre 2021** : rassemblement devant le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, organisé par l'Association des travailleuses et travailleurs temporaires d'agence de placement (ATTAP), pour dénoncer les abus et le harcèlement psychologique et sexuel contre les femmes au travail
- ✓ **2 décembre 2021** : rassemblement devant l'édifice Price, organisé par le RÉPAC 03-12, pour dénoncer le projet de troisième lien du gouvernement du Québec

Rapport d'activités 2021

Par ailleurs, nous avons participé, dans le cadre de la campagne Engagez-vous pour le communautaire, à deux activités de mobilisation sociale, qui ont respectivement eu lieu le 27 septembre et le 25 octobre 2021. Ces activités visaient à demander au gouvernement provincial de soutenir adéquatement l'action communautaire autonome par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie.

2.3 REPRÉSENTATION POLITIQUE NON PARTISANE

Le CLAQO réalise, enfin, sa mission en faisant de la représentation politique non partisane. Essentiellement, la représentation

permet de faire connaître aux autorités gouvernementales compétentes les points de vue des organismes sur les politiques et les orientations gouvernementales ou sur les changements qui devraient être apportés à des lois, des règlements, pratiques ou politiques pour assurer un meilleur exercice des droits des personnes que ces organismes représentent.⁵

En 2021, nous avons rencontré ou communiqué avec certain·e·s interlocuteurs·trice·s politiques et institutionnel·le·s afin de leur exposer les graves dénis de droits dont les locataires font l'objet et de leur transmettre nos revendications :

- ✓ **15 février 2021** : rencontre virtuelle avec Joëlle Boutin, députée de la Coalition avenir Québec (CAQ) dans la circonscription de Jean-Talon, pour discuter de la situation des mal-logé·e·s de Sainte-Foy–Sillery et des besoins d'investissements dans le logement social (consultations prébudgétaires provinciales 2021)
- ✓ **24 février 2021** : communication par courriel avec Joël Lightbound, député du Parti libéral du Canada (PLC) dans la circonscription de Louis-Hébert, pour discuter de la situation des mal-logé·e·s de Sainte-Foy–Sillery et des besoins d'investissements dans le logement social (consultations prébudgétaires fédérales 2021)
- ✓ **25 février 2021** : rencontre virtuelle avec des élu·e·s de la Ville de Québec et des représentant·e·s de l'Office municipal d'habitation de Québec pour discuter des mesures d'aide à mettre en place en vue de la période des déménagements (Opération 1^{er} juillet)
- ✓ **30 juin 2021** : communication par courriel avec l'administration Labeaume et les chef·fe·s des partis de l'opposition pour obtenir leur appui à l'instauration d'un registre des loyers

⁵ Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales, *op. cit.*

Rapport d'activités 2021

- ✓ **8 septembre 2021** : rencontre à notre bureau avec Gilles Lépine, candidat du Parti conservateur du Canada (PCC) dans la circonscription de Louis-Hébert, pour revendiquer à son parti des engagements en faveur du logement social (élections fédérales 2021)
- ✓ **13 septembre 2021** : rencontre virtuelle avec Joël Lightbound, député sortant et candidat du PLC dans la circonscription de Louis-Hébert, pour revendiquer à son parti des engagements en faveur du logement social (élections fédérales 2021)
- ✓ **27 octobre 2021** : communication par courriel avec l'administration Labeaume et les chef·fe·s des partis de l'opposition pour obtenir leur appui à la campagne Les loyers explosent, un contrôle s'impose ! du RCLALQ

Mentionnons que, lors des dernières élections fédérales, les candidats du Bloc Québécois (BQ) et du Nouveau parti démocratique (NPD) dans la circonscription de Louis-Hébert n'ont pas daigné s'entretenir avec nous. Malgré leur refus, nous avons néanmoins entrepris de leur transmettre nos revendications en matière de logement social et de les sonder pour connaître la position de leur parti par rapport à celles-ci.

3. OUTILS DE COMMUNICATION

Le CLAQO dispose de différents outils de communication qui lui permettent de rejoindre les locataires de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge. C'est grâce à ces outils que nous parvenons, notamment, à mieux faire connaître nos services auprès des habitant·e·s de notre secteur, à les informer sur leurs droits en matière de louage résidentiel et à les inviter à nos activités de mobilisation sociale.

Nous avons, au cours de l'année 2021, continué d'alimenter notre page Facebook de contenus pertinents pour les locataires (articles d'actualité, publications, communiqués de presse, etc.). Qui plus est, notre page est demeurée un outil incontournable pour promouvoir nos activités de mobilisation sociale et celles de nos alliés. Elle a, en outre, gagné en popularité au cours de 2021 : celle-ci a récolté 118 nouvelles mentions « J'aime », pour un total de 1438 au 31 décembre.

Par ailleurs, nous avons mis sur pied une lettre d'information électronique, l'*Infolettre du CLAQO*, destinée à nos membres. Son contenu vise essentiellement à les tenir au fait de l'évolution de certains de nos dossiers et à les convier aux activités à venir. Diffusée pour la première fois le 25 mars 2021, notre lettre d'information électronique a par la suite été publiée à huit autres reprises au courant de l'année.

Nous avons de surcroît confié à une graphiste professionnelle, Isabel Sanchez, le mandat de mettre au goût du jour le logo du CLAQO, à la suite de quoi nous avons élaboré un nouveau dépliant d'information. Ce dépliant, dont la conception graphique a également été confiée à madame Sanchez, a pour but de mieux faire connaître nos services aux locataires qui résident sur

Rapport d'activités 2021

notre territoire. Nous en avons fait imprimer 1000 copies à la fin de l'année 2021 que nous projetons de distribuer au cours de la suivante dans différents quartiers.



Nouveau dépliant du CLAQO

En outre, nous avons entamé en juin 2021 la création d'un nouveau site Internet pour notre organisme avec le soutien d'une employée du Réseau Koumbit, Jaime MacLean. Notre futur site, que nous espérons lancer d'ici la fin 2022, offrira une foule d'information et de documents utiles pour les locataires. Notamment, il sera possible d'y trouver différentes rubriques sur les droits des locataires, des modèles de mise en demeure pour divers problèmes de logement, ainsi qu'une carte répertoriant les logements sociaux de Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge.

4. CONCERTATIONS

La solidarité avec le mouvement communautaire national, régional et local est primordiale pour le CLAQO. Selon nous, l'amélioration des conditions de vie des locataires et, plus largement, la construction d'une société plus juste nécessitent de joindre nos efforts à ceux d'autres acteurs clés de la communauté. Cette collaboration entre organismes communautaires nous permet d'augmenter notre rapport de force et de faire avancer les revendications sociales et politiques que nous portons collectivement.

En 2021, nous nous sommes impliqués de diverses façons au sein de six instances :

Front d'action populaire en réaménagement urbain

Le FRAPRU, dont nous sommes membre actif, est un regroupement national composé de 140 groupes et qui milite principalement pour la construction de logements sociaux. Au cours de l'année 2021, nous avons participé par visioconférence à ses quatre assemblées générales, de même qu'à son congrès annuel. Nous avons, qui plus est, eu cinq rencontres avec des organismes de Québec membres du FRAPRU dans le but de planifier l'organisation d'activités de mobilisation sociale dans le cadre de la campagne Pour du logement social maintenant !.

Regroupement des comités logement et association de locataires du Québec

Comptant dans ses rangs 50 organismes de partout en province, le RCLALQ a pour principale mission l'avancement des droits des locataires. Nous avons pris part aux deux assemblées générales, dont une annuelle, qu'il a convoquées en 2021 et à un congrès qu'il a organisé, événements qui ont tous eu lieu en ligne. Notons qu'au cours de cette dernière année nous avons entrepris de nous impliquer davantage au sein du RCLALQ. Nous avons effectivement délaissé, le 19 août 2021, notre statut de membre sympathisant pour acquérir celui de membre actif. Nous avons également rejoint son Comité de mobilisation, auquel nous avons participé quatre fois. En outre, nous avons tenu cinq rencontres avec des groupes de la région membres du RCLALQ pour organiser des activités de mobilisation sociale en lien avec la campagne Les loyers explosent, un contrôle s'impose !.

Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et Chaudière-Appalaches

Le RÉPAC 03-12 est un regroupement de 46 groupes communautaires des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches partageant des pratiques d'éducation populaire autonome, dont nous sommes membre. Nous nous sommes impliqués en son sein durant l'année 2021 en participant à son assemblée générale (virtuelle), à son assemblée générale annuelle (virtuelle) et à son camp de formation (en personne). Nous nous sommes aussi mobilisés à l'occasion de six activités de mobilisation sociale que le regroupement a organisées et qui ont entre autres porté sur les thèmes du racisme et de la justice sociale et climatique.

Carrefour d'actions territoriales

Mis sur pied en 2019, le Carrefour d'actions territoriales (CAT) est une nouvelle démarche de concertation à Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge, qui a pour objectif de mobiliser la communauté contre la pauvreté et l'exclusion. En 2021, nous avons participé à deux rencontres du CAT, qui ont réuni, en ligne ou en personne, plusieurs dizaines d'acteurs communautaires de l'arrondissement. À la suite de l'une de ces rencontres, tenue le 8 avril 2021, le logement a d'ailleurs été identifié comme un enjeu prioritaire qui devrait figurer au futur plan d'action du CAT.

Comité immigration Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge

Le Comité immigration Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge (SFSCR), qui regroupe une trentaine d'organisations en tout genre, a pour mission de contribuer au mieux-être des personnes

Rapport d'activités 2021

immigrantes du secteur. Nous avons rejoint ce comité le 14 octobre 2021 afin d'y apporter notre expertise en matière de logement – les ménages immigrants sont nombreux à avoir des besoins impérieux de logement⁶. Nous nous sommes plus précisément impliqués au sein du Comité immigration SFSCR en siégeant à son Comité de pilotage, auquel nous avons virtuellement participé à deux reprises.

Maison des Entreprises de Cœur

La Maison des Entreprises de Cœur (MEC) est une coopérative de services située à Sainte-Foy, qui héberge notre bureau et ceux de 11 autres groupes communautaires. Durant l'année 2021, nous avons pris part à l'assemblée générale annuelle virtuelle de la MEC et sommes devenus membre son conseil d'administration. Nous avons, en outre, continué à nous impliquer activement dans son Comité de développement immobilier (12 rencontres, dont six en présentiel), qui pilote un projet de construction d'un nouvel immeuble devant abriter des locaux pour les organismes membres de la coopérative et 93 unités de logement social.

5. VIE ASSOCIATIVE

Le CLAQO fonctionne, d'abord et avant tout, grâce à l'engagement et à la participation de ses membres. Cet apport des membres à la vie du groupe se manifeste particulièrement au moment de l'assemblée générale annuelle, lors de laquelle elles et ils prennent part aux décisions quant aux actions que le CLAQO devrait prioriser durant l'année à venir.

5.1 MEMBRES

Être membre du CLAQO représente une façon d'être solidaire à la mission de l'organisme et de contribuer à sa réalisation.

Nous dénombrons 46 membres en règle au 31 décembre 2021, dont deux coopératives d'habitation et un groupe communautaire de Sainte-Foy. Durant l'année, nous avons accueilli dans nos rangs six nouvelles personnes, en majorité des locataires ayant fait appel à notre service d'information juridique. Le soutien de nos membres s'est manifesté de différentes manières : présence lors d'activités de mobilisation sociale, participation à l'assemblée générale annuelle, implication au sein du conseil d'administration, travail en comités, etc. En tout, l'implication des membres a totalisé 109 heures de bénévolat au cours de 2021.

Malgré cette implication, nous avons peiné à susciter la participation de beaucoup de nos membres à notre vie associative et à nos différentes activités. Nous expliquons principalement cette situation par les contraintes imposées par la COVID-19.

Nous entendons poursuivre, dans la prochaine année, les efforts que nous avons récemment déployés pour amener nos membres à s'impliquer davantage. Notamment, nous projetons de mettre sur pied un comité pour l'organisation d'activités de mobilisation sociale. Nous escomptons,

⁶ Front d'action populaire en réaménagement urbain, 2018, *Dossier noir. Logement et pauvreté*, [En ligne : <https://www.frapru.qc.ca/wp-content/uploads/2018/06/Dossier-Noir-2018.pdf>].

Rapport d'activités 2021

qui plus est, élaborer une stratégie qui nous permettra de recruter de nouveaux·elles membres souhaitant s'investir au sein de notre groupe.

5.2 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle constitue un moment fort de la vie associative du CLAQO. C'est lors de celle-ci que les membres sont informé·e·s des réalisations accomplies par l'organisme au cours de la dernière année et de sa situation financière. C'est également à cette occasion qu'elles et ils définissent collectivement le prochain plan d'action et procèdent à l'élection du conseil d'administration, qui veillera, notamment, à la mise en œuvre de ce plan.

Exceptionnellement, en raison des mesures sanitaires contre la COVID-19, nous avons tenu notre assemblée générale annuelle du 13 mars 2021 par visioconférence; sept membres y ont pris part. Bien que nous espérions que plus de membres y participeraient, nous avons en contrepartie été amplement satisfaits des échanges que nous avons eus avec celles et ceux présent·e·s. Nous avons par ailleurs profité de ce moment de vie associative pour rendre hommage à Ginette Graton, une membre récemment décédée qui a été de tous les combats menés par le CLAQO. Mentionnons, en outre, que l'ensemble des postes du conseil d'administration ont été pourvus lors de l'assemblée.

6. ADMINISTRATION

Tout un travail est accompli en coulisse par le conseil d'administration et l'équipe de travail du CLAQO pour voir au bon fonctionnement de l'organisme. Au demeurant, ce fonctionnement ne pourrait être possible sans le soutien de différents bailleurs de fonds.

6.1 CONSEIL D'ADMINISTRATION

Formé de membres élu·e·s, le conseil d'administration veille aux intérêts du CLAQO. Essentiellement, le conseil supervise la saine gestion des affaires du groupe et voit à la réalisation des priorités d'action votées par l'assemblée générale annuelle, le tout en collaboration avec l'équipe de travail.

En 2021, le conseil d'administration du CLAQO s'est acquitté avec dévouement de son mandat. Il s'est réuni à neuf occasions au cours de l'année (six rencontres virtuelles et trois en personne), en plus d'avoir participé à de nombreux échanges électroniques.

Le conseil 2021 était composé de cinq administrateur·trice·s et d'un représentant du personnel sans droit de vote :

- ✓ **Réal Michaud**, président
- ✓ **Bernard Boisclair**, vice-président sortant
- ✓ **Annick Durand**, secrétaire sortante puis vice-présidente

Rapport d'activités 2021

- ✓ **Selma Lavoie**, secrétaire
- ✓ **Jonathan Carmichael**, trésorier
- ✓ **Philippe Imbeault**, administrateur
- ✓ **Nicolas Villamarin Bonilla**, représentant du personnel

Notons, en outre, que deux administrateur·trice·s ont, avec l'équipe de travail, mis sur pied un comité en vue d'améliorer les conditions d'emploi au sein de l'organisme. Une première rencontre de ce comité a eu lieu à la toute fin de l'année 2021 et d'autres sont à prévoir au cours de la suivante.

6.2 ÉQUIPE DE TRAVAIL

Le CLAQO ne pourrait fonctionner sans le travail acharné et le dévouement de ses employés. Tout en assurant la gestion courante des affaires de l'organisme et en exécutant des tâches de représentation, le personnel salarié organise diverses activités d'éducation populaire autonome et de mobilisation sociale.

Soudée, l'équipe de travail du CLAQO était constituée en 2021 de deux organisateurs communautaires employés à temps plein : François Dignard et Nicolas Villamarin Bonilla. En vue de faciliter la cogestion de l'organisme, les salariés ont organisé des rencontres hebdomadaires visant à se répartir équitablement les tâches et, ce faisant, à assurer une bonne administration des activités.



Équipe de travail du CLAQO : Nicolas Villamarin Bonilla (à gauche)
et François Dignard (à droite)

Dans un souci de perfectionnement, les employés ont reçu au cours de l'année neuf formations qui ont porté sur les

Rapport d'activités 2021

droits des locataires ou sur différents enjeux de logement. Offertes par le FRAPRU et le RCLALQ, ces formations étaient les suivantes :

- ✓ **22 janvier 2021** : formation sur la gentrification et les responsabilités des paliers de gouvernement (FRAPRU)
- ✓ **27 janvier 2021** : formation sur le renouvellement du bail, la hausse de loyer et les autres modifications au bail (RCLALQ)
- ✓ **29 janvier 2021** : formation sur le *Rapport sur le marché locatif 2021* de la Société canadienne d'hypothèque et de logement (FRAPRU)
- ✓ **19 mars 2021** : formation sur les mesures d'urgence gouvernementales en période de pénurie de logement (FRAPRU)
- ✓ **24 mars 2021** : formation sur les droits des locataires en logement social (RCLALQ)
- ✓ **15 avril 2021** : formation sur le développement de projets de logement social avec AccèsLogis (FRAPRU)
- ✓ **27 avril 2021** : formation sur les preuves et procédures au Tribunal administratif du logement (RCLALQ)
- ✓ **1^{er} décembre 2021** : formation sur les modifications apportées au Tribunal administratif du logement par le projet de loi 16 (RCLALQ)
- ✓ **15 décembre 2021** : formation sur l'accompagnement des femmes locataires survivantes de violence dans leur logement (RCLALQ)

L'un des deux employés ayant été temporairement absent en raison d'un congé parental, la gestion de l'organisme a été assurée par un seul salarié durant six semaines (automne 2021). Le congé parental de cet employé devant se poursuivre au début de 2022, un processus d'embauche a été lancé en fin d'année pour lui trouver un·e remplaçant·e. Ces démarches ont porté fruit : un employé contractuel se joindra à l'équipe pour une durée de six mois.

6.3 FINANCEMENT

Tout comme l'ensemble des groupes communautaires qui œuvrent en défense collective des droits, le CLAQO est contraint d'opérer avec un budget annuel plus qu'insuffisant. Non seulement ce manque de moyens financiers nuit à la réalisation de notre mission, mais il ne nous permet pas d'offrir des conditions de travail respectables aux membres de notre personnel.

Rapport d'activités 2021

Pour remplir nos coffres, nous avons principalement dépendu en 2021 de la subvention annuelle que nous a accordé le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales. Les sommes octroyées par ce bailleur de fonds comptaient effectivement pour 79 % de nos revenus. Néanmoins, notons qu'elles nous ont à peine permis de couvrir nos dépenses en salaires, alors que le taux horaire de nos employés était inférieur à ceux retrouvés dans la majorité des autres groupes de Québec en défense collective des droits.

Comme organisme favorisant l'émergence de projets de logement social et communautaire, nous avons également bénéficié de montants attribués par la Société d'habitation du Québec dans le cadre d'une mesure appelée la « contribution au secteur ». Ils représentaient 18 % des revenus que nous avons engrangés en 2021. Tout porte cependant à croire que cette source de financement se tarira éventuellement avec la fin annoncée du programme gouvernemental auquel elle est rattachée, AccèsLogis.

Enfin, le reste de nos revenus 2021 (3 %) provenait de dons reçus de la part de trois communautés religieuses, associées à la Conférence religieuse canadienne. Le Fonds Marie-François, la Maison générale des Ursulines et la congrégation des Sœurs des Saints Cœurs de Jésus et de Marie nous ont ainsi fait profiter de leur générosité. Nous tenons toutefois à spécifier que les dons en provenance des communautés religieuses ne constituent pas une forme récurrente de financement et que leur montant varie d'une année à l'autre.

REVUE DE PRESSE

- ✓ **5 février 2021** : CATTAPAN, François, « Logements sociaux réclamés en priorité à Sainte-Foy », *Journal Métro*, [En ligne : <https://www.quebechebdo.com/local/journal-lappel/244864/logements-sociaux-reclames-en-priorite-a-sainte-foy/?fbclid=IwAR32QCO-GhqBQsaOTD1dCp1t1CshPoHZliqb4aiIVc6BiEKf7rc-AiAxTjQ>].
- ✓ **5 mars 2021** : CARPENTIER, Camille, « Augmentation de loyer : des locataires de Sainte-Foy disent avoir été bernés », *Radio-Canada*, [En ligne : <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1775279/loyer-augmentation-logement-bail-sainte-foy-quebec-immobilier?fromApp=applInfofos&partageApp=applInfoiOS&accessVia=partage&fbclid=IwAR0G3RMXEdnFeltQASpCNwuoDDOEs90SifHMxa0TcRfPvfob3eb9mOTiiEc>].
- ✓ **29 mars 2021** : ISKANDER, Elsa, « Vague d'expulsions redoutée à Québec », *Journal de Québec*, [En ligne : https://www.journaldequebec.com/2021/03/29/vague-dexpulsions-redoutee?fbclid=IwAR1FQrQ05BvViM9kFm4Hijr_hQ9ldx8Y8f6QGGbBmdkwFBYdykOVQSuXPDQ].
- ✓ **29 mars 2021** : RHÉAUME, Julie, « Logement : un phénomène inquiétant à Sainte-Foy », *Le Carrefour de Québec*, [En ligne : <https://www.carrefourdequebec.com/2021/03/logement-un-phenomene-inquietant-a-sainte-foy/>].
- ✓ **24 avril 2021** : PELLETIER, Émilie, « Hausse des prix des logements : “Nos loyers explosent, Laforest fait quelque chose” », *Le Soleil*, [En ligne : <https://www.lesoleil.com/actualite/hausse-des-prix-des-logements-nos-loyers-explosent-laforest-fait-quelque-chos-e-f21365474dae7951a769238161e5a07?fbclid=IwAR2hK5XEjhZcCvAKphmhfLk6uOhLRgsuQUi88gGBtD6cjT2n8lknFNuMlvo>].
- ✓ **25 avril 2021** : ISKANDER, Elsa, « Un meilleur contrôle des loyers demandé », *Journal de Québec*, [En ligne : https://www.journaldemontreal.com/2021/04/24/quebec-solidaire-veut-un-moratoire-sur-les-evictions-1?fbclid=IwAR0PE8oeLY6-JMf623R9inMwg7wwcKdxCSD92_3M2w5mY8mOojpPAdLG6A8].
- ✓ **2 mai 2021** : ISKANDER, Elsa, « Explosion des demandes d'aide pour trouver un logis », *Journal de Québec*, [En ligne : https://www.journaldemontreal.com/2021/05/02/explosion-des-demandes-daide-pour-trouver-un-logis?fbclid=IwAR2PM53mO_da0mH2NUzJ5Ti0hkAtBIW71_NAhTPxAItrUjFfVvzvzhTuF9iE].

Rapport d'activités 2021

- ✓ **13 mai 2021** : NADEAU-LAMARCHE, Cassandra, « Des manifestations pour dénoncer la hausse des loyers à Québec », *Radio-Canada*, [En ligne : <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1792868/manifestation-prix-loyer-quebec-acces-logis?fromApp=applnfolos&partageApp=applInfoiOS&accesVia=partage&fbclid=IwAR0w5uilKWP-YetmdL-CCrFNvkbh0SfoZ8mmQP9j8pYvWr-IHEGFU6IJB4>].
- ✓ **1^{er} juin 2021** : GAGNÉ, Louis, « Manifestation contre les hausses de loyer “excessives” à Québec », *Radio-Canada*, [En ligne : <https://ici.radio-canada.ca/amp/1797947/manifestation-organismes-defenses-droits-locataires-quebec-ministere-habitation?fbclid=IwAR2v026gNw6fMMqO45wFyFqpvix0gwn1BeVndTI9L-o7t2CbtvgG7KePE>].
- ✓ **22 juin 2021** : BERNIER, Jérémy, « Hausses de loyer abusives : des familles sans toit à l'approche du 1^{er} juillet à Québec », *Journal de Québec*, [En ligne : <https://www.journaldequebec.com/2021/06/22/des-familles-sans-toit-a-lapproche-du-1er-juillet?fbclid=IwAR25WRDFXEM5x3Q5ZWG10-ku7xeV8LMcOymMSVVdIBY4GBq01n5tO13HqKc>].
- ✓ **10 septembre 2021** : LAFLAMME, Véronique, Éloïse GAUDREULT, Marie-Ève DUCHESNE et François DIGNARD, « Fleur de Lys : une autre occasion ratée », *Le Soleil*, [En ligne : https://www.lesoleil.com/opinions/point-de-vue/fleur-de-lys-une-autre-occasion-ratee-ad522132d3cd9dc1605369e9825740cd?fbclid=IwAR3q76CXGAhwvGmofQlvrQfNg_nPb-0vs0vzLwqwF2t7vICgtvyDO-T54rY].
- ✓ **20 octobre 2021** : RHÉAUME, Julie, « Logement et coûts des loyers : les candidats à la mairie interpellés », *Le Carrefour de Québec*, [En ligne : https://www.carrefourdequebec.com/2021/10/logement-et-couts-des-loyers-les-candidats-a-la-mairie-interpelles/?fbclid=IwAR2Bphl-iKlar56J__qB4kag1QA_-mcedWA10hHbvKG-Js8qZAF2S_OT6r4].
- ✓ **27 octobre 2021**: CÔTÉ, Nathalie, « Flambée des loyers à Québec », *Droit de parole*, [En ligne : http://www.droitdeparole.org/2021/10/flambee-des-loyers-a-quebec?fbclid=IwAR2Bphl-iKlar56J__qB4kag1QA_-mcedWA10hHbvKG-Js8qZAF2S_OT6r4].
- ✓ **14 décembre 2021** : CATTAPAN, François, « Prolifération des évictions de logement dénoncée à Sainte-Foy », *Journal Métro*, [En ligne : https://www.quebechebdo.com/actualites/300639/proliferation-des-evictions-de-logement-denoncee-a-sainte-foy?fbclid=IwAR3wAW5lovEFF47tTK71bmVj0fKQsc99qG3nv_VTF7y2fSI9rRWHdrP_LmU].
- ✓ **14 décembre 2021** : CHAMPAGE, Marjorie, « Nicolas Villamarin Bonilla [Entrevue] », *Québec Réveil*, CKIA, [En ligne : <https://www.facebook.com/watch?v=335389694975493>].